



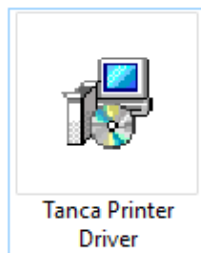
Manual de Instalação

TP-550

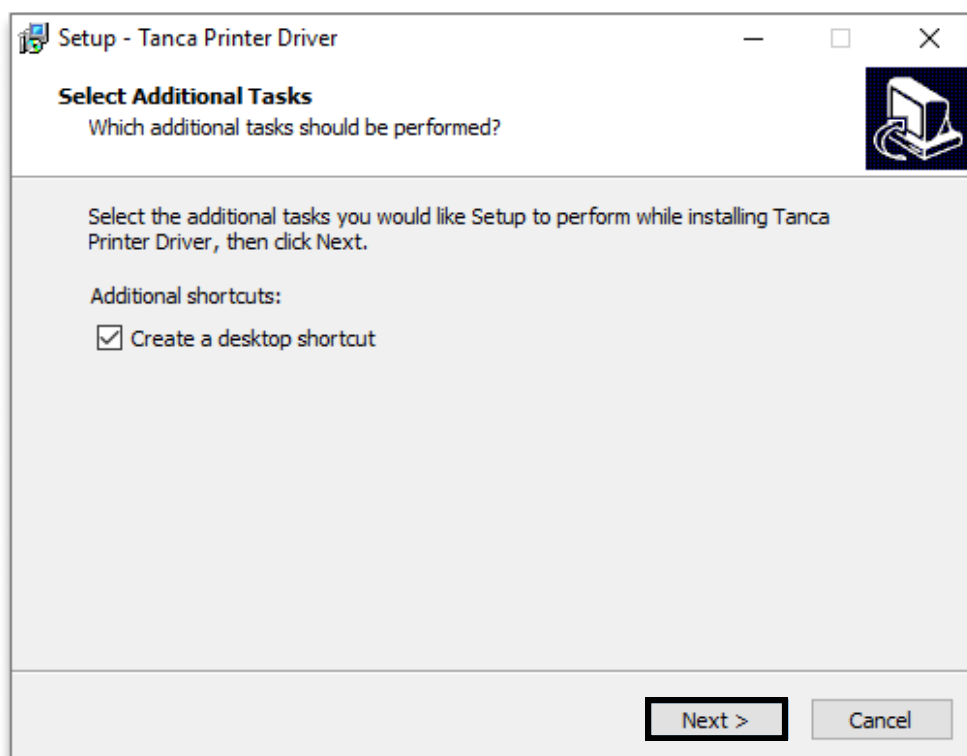


— Instalação no Windows

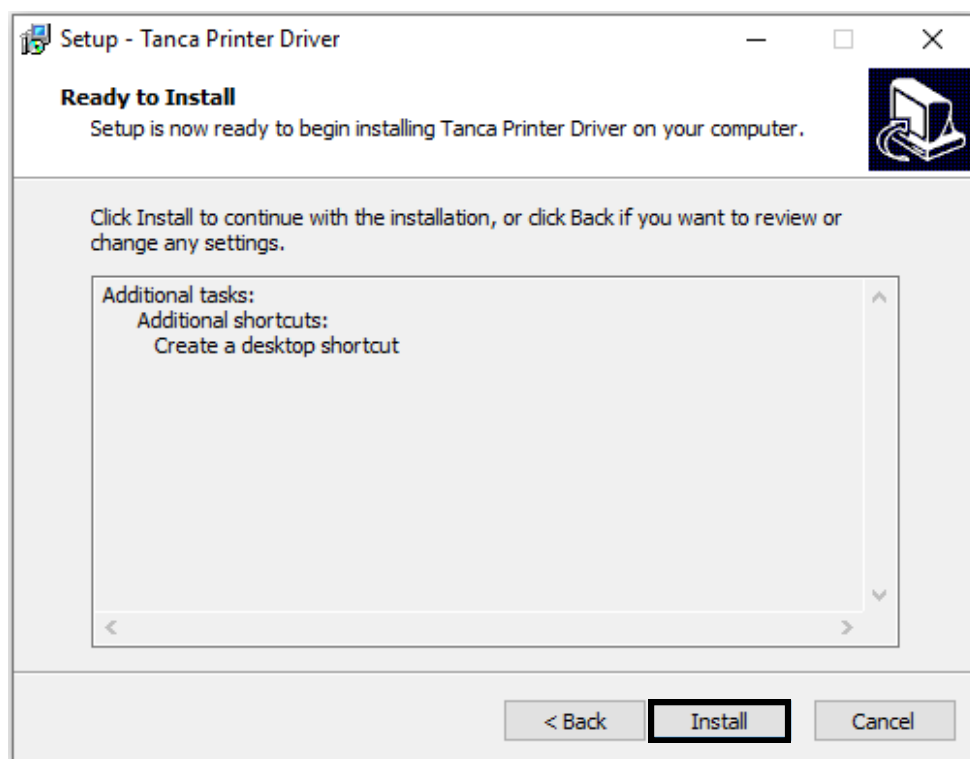
Execute o Tanca Printer Driver.



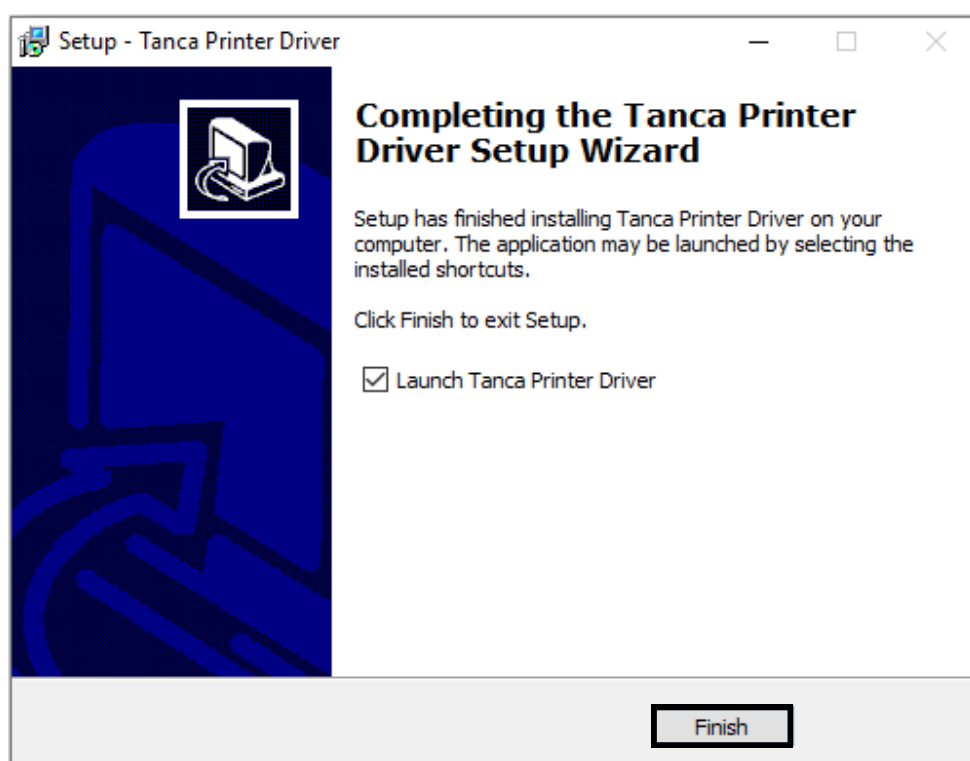
Clique no botão 'Next'.



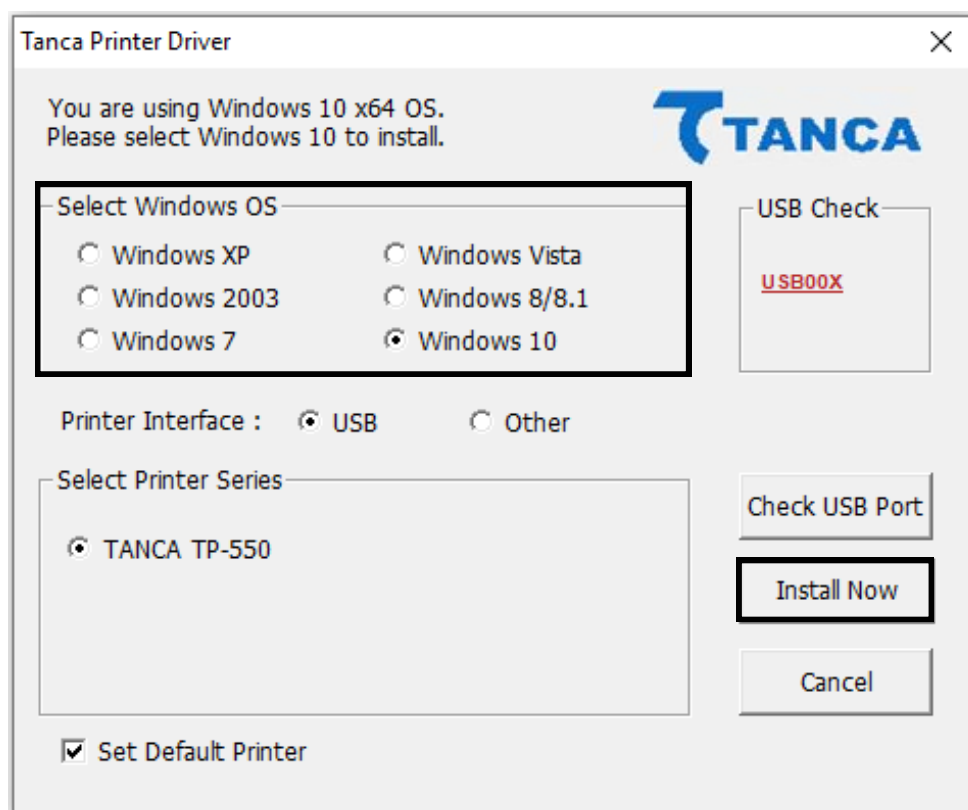
Clique no botão 'Install'.



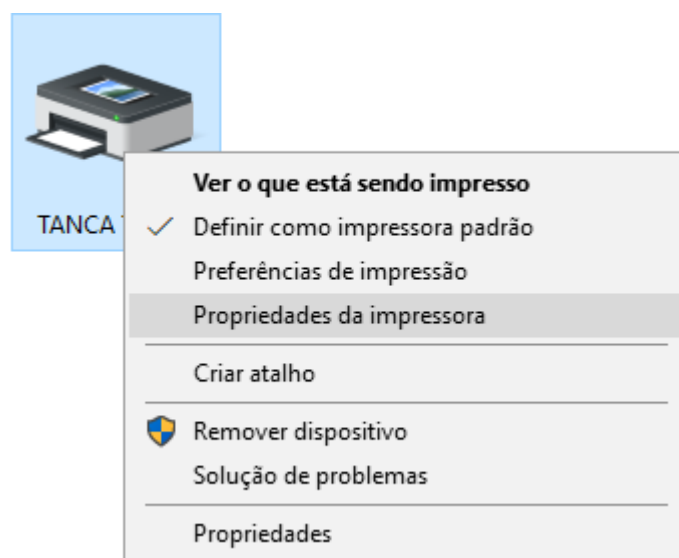
Aguarde o término da instalação e clique em 'Finish'.



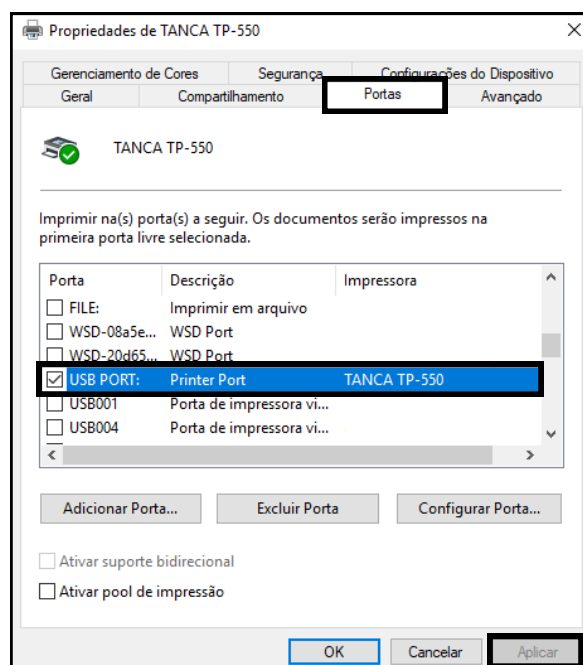
Com a impressora conectada, selecione a versão do Windows referente ao seu computador, clique em 'Install Now' e feche o instalador.



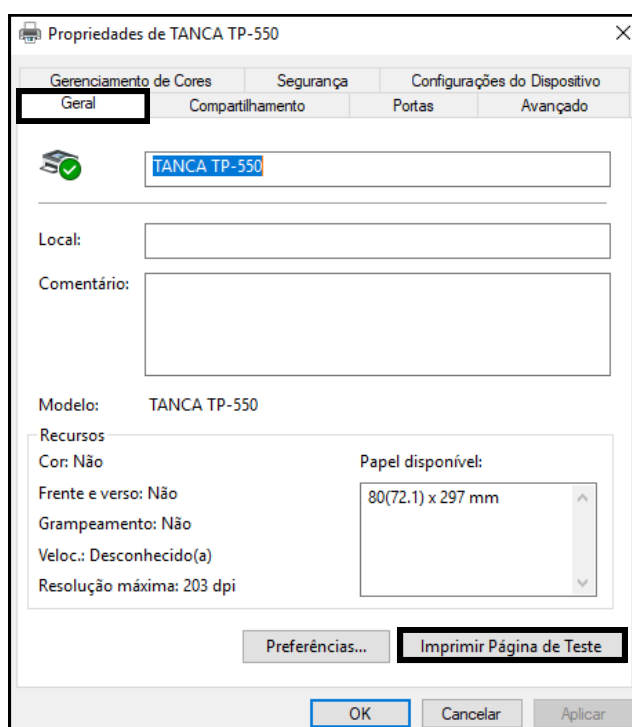
No 'Dispositivos e Impressoras', clique com o botão direito em 'TANCA TP-550' e clique em 'Propriedades da Impressora'.



Nas Propriedades da Impressora, vá na aba 'Portas', selecione a opção da porta USB e clique em 'Aplicar'.

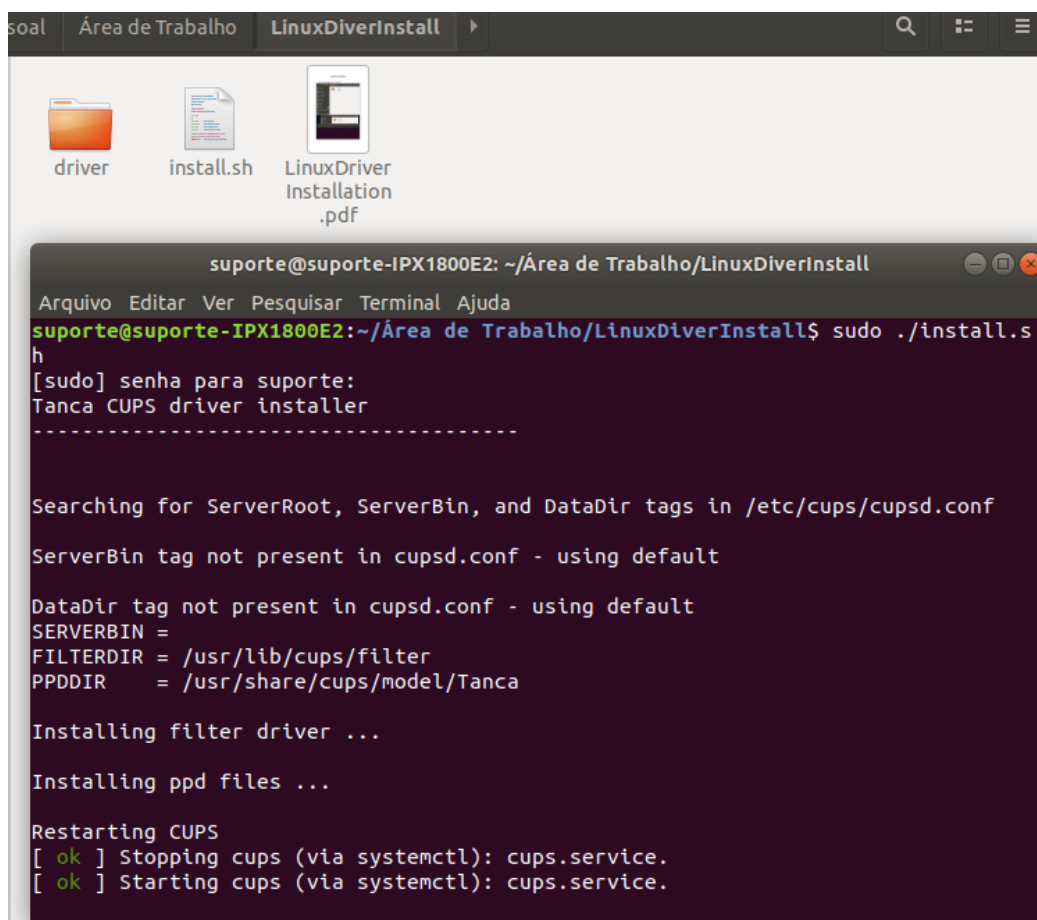


Retorne para a aba 'Geral' e clique no botão 'Imprimir Página de Teste'. A impressora deverá imprimir uma página de teste do Windows.



— Instalação no Linux

Abra o terminal, acesse a pasta *LinuxDriverInstall*, digite **sudo ./install.sh** e digite a sua senha.



The screenshot shows a file manager window titled 'Área de Trabalho' with a sub-tab 'LinuxDriverInstall'. It displays three items: a folder named 'driver', a file named 'install.sh', and a PDF file named 'LinuxDriver Installation .pdf'. Overlaid on this is a terminal window titled 'suporte@suporte-IPX1800E2: ~/Área de Trabalho/LinuxDriverInstall'. The terminal shows the command 'sudo ./install.sh' being executed. It prompts for a password, then displays the output of the script, which includes configuration details for CUPS and the installation of filter drivers and PPD files.

```
suporte@suporte-IPX1800E2: ~/Área de Trabalho/LinuxDriverInstall
Arquivo Editar Ver Pesquisar Terminal Ajuda
suporte@suporte-IPX1800E2:~/Área de Trabalho/LinuxDriverInstall$ sudo ./install.sh
[sudo] senha para suporte:
Tanca CUPS driver installer
-----

Searching for ServerRoot, ServerBin, and DataDir tags in /etc/cups/cupsd.conf
ServerBin tag not present in cupsd.conf - using default

DataDir tag not present in cupsd.conf - using default
SERVERBIN =
FILTERDIR = /usr/lib/cups/filter
PPDDIR    = /usr/share/cups/model/Tanca

Installing filter driver ...

Installing ppd files ...

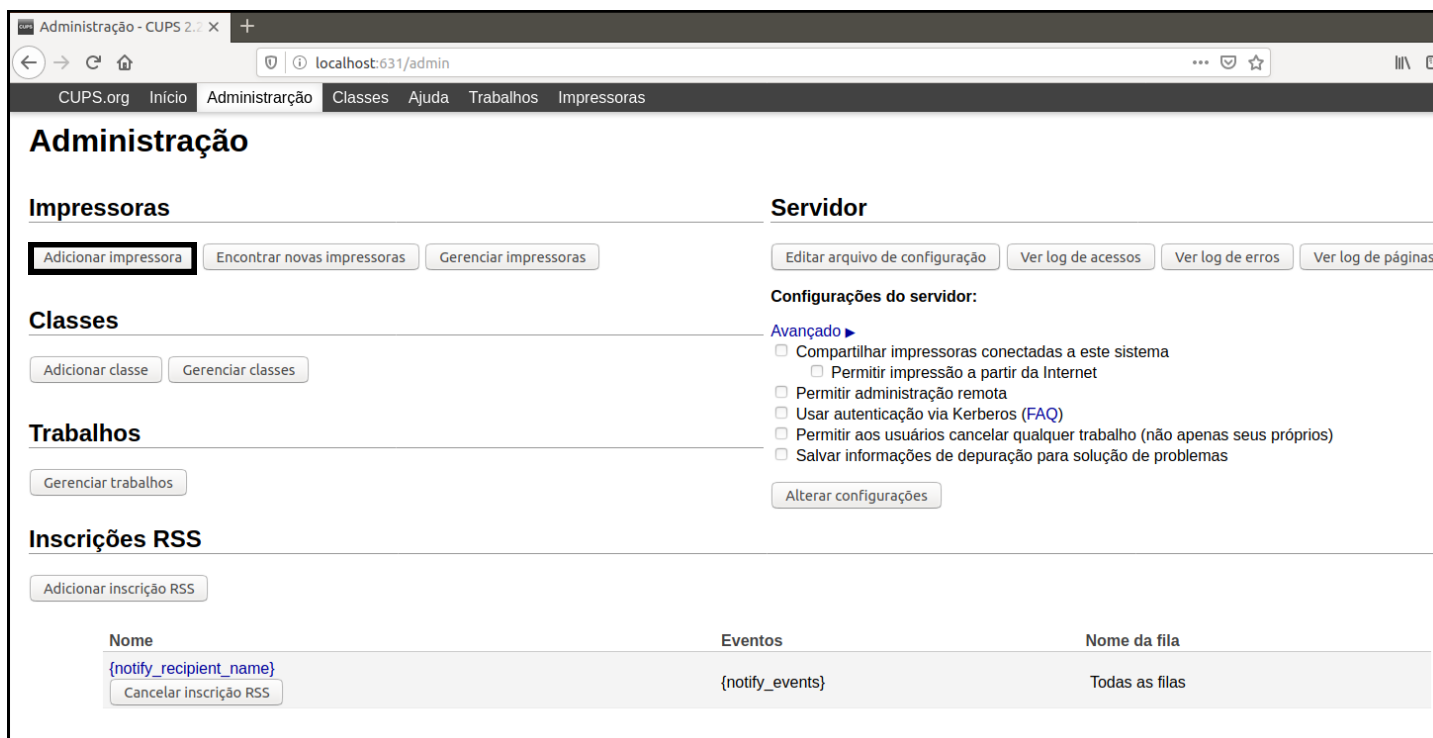
Restarting CUPS
[ ok ] Stopping cups (via systemctl): cups.service.
[ ok ] Starting cups (via systemctl): cups.service.
```

Abra o navegador e digite **localhost:631** e clique em Enter.

Clique na opção *Adicionar impressoras e classes*.



Clique na opção *Adicionar impressora*.



Selecione a opção **Unknown** e clique em continuar.

Adicionar impressora - CUPS

localhost:631/admin/

CUPS.org Início Administração Classes Ajuda Trabalhos Impressoras

Adicionar impressora

Adicionar impressora

Impressoras locais:

- ☐ CUPS-BRF (Virtual Braille BRF Printer)
- ☒ **Unknown**
- ☐ Serial Port #1
- ☐ Serial Port #2

Impressoras de rede descobertas:

Outras impressoras de rede:

- ☐ Protocolo de Impressão para Internet (https)
- ☐ Backend Error Handler
- ☐ Protocolo de Impressão para Internet (ipp)
- ☐ Protocolo de Impressão para Internet (http)
- ☐ Protocolo de Impressão para Internet (ipp)
- ☐ Impressora ou máquina LPD/LPR
- ☐ AppSocket/HP JetDirect

Continuar

Insira o nome desejado para a impressora e clique em continue.

Adicionar impressora

Adicionar impressora

Nome:

(Pode conter qualquer caractere imprimível, exceto "/", "# e espaço em branco)

Descrição:

(Descrição legível para humanos, tal como "HP LaserJet com Duplexador")

Localização:

(Localização legível para humanos, tal como "Laboratório 1")

Conexão: usb://Unknown/Printer?serial=0123456789AB

Compartilhamento: ☐ Compartilhar essa impressora

Continue

Selecione a **Tanca** na lista de Fabricante e clique em Continuar.

Adicionar impressora

Adicionar impressora

Nome: TP-550
Descrição:
Localização:
Conexão: usb://Unknown/Printer?serial=0123456789AB
Compartilhamento: Não compartilhar esta impressora
Fabricante:

Sinfonia
SiPix
Sony
Star
Tally
Tanca
Tektronix
Texas Instruments
Toshiba
TOSHIBA TEC Corp.

Continuar

Ou forneça um arquivo PPD:

Browse...

 No file selected.

Adicionar impressora

Clique em Adicionar Impressora.

Adicionar impressora

Adicionar impressora

Nome: TP-550
Descrição:
Localização:
Conexão: usb://Unknown/Printer?serial=0123456789AB
Compartilhamento: Não compartilhar esta impressora
Fabricante: Tanca

Selecione outro fabricante

Modelo: **Tanca TP-550 (en)**

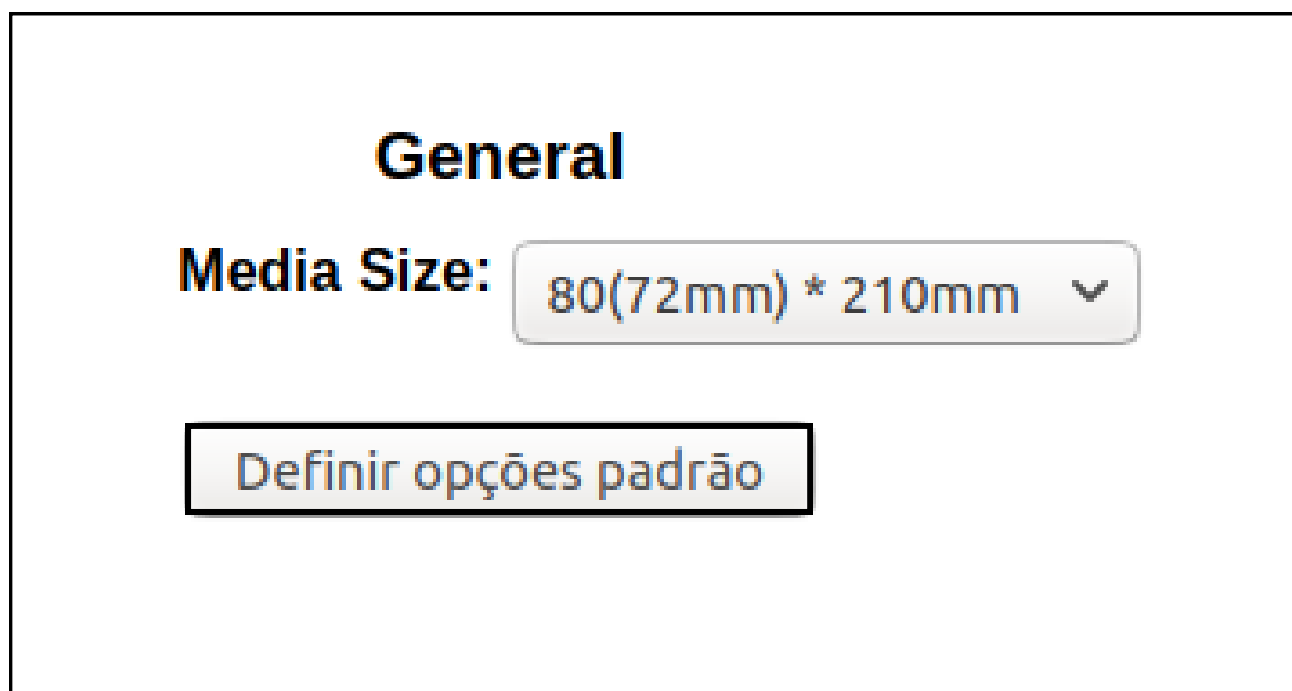
Ou forneça um arquivo PPD:

Browse...

 No file selected.

Adicionar impressora

Clique em Definir opções padrão e a Impressora Tanca TP-550 será instalada com sucesso.



— Instalação do Driver VCOM

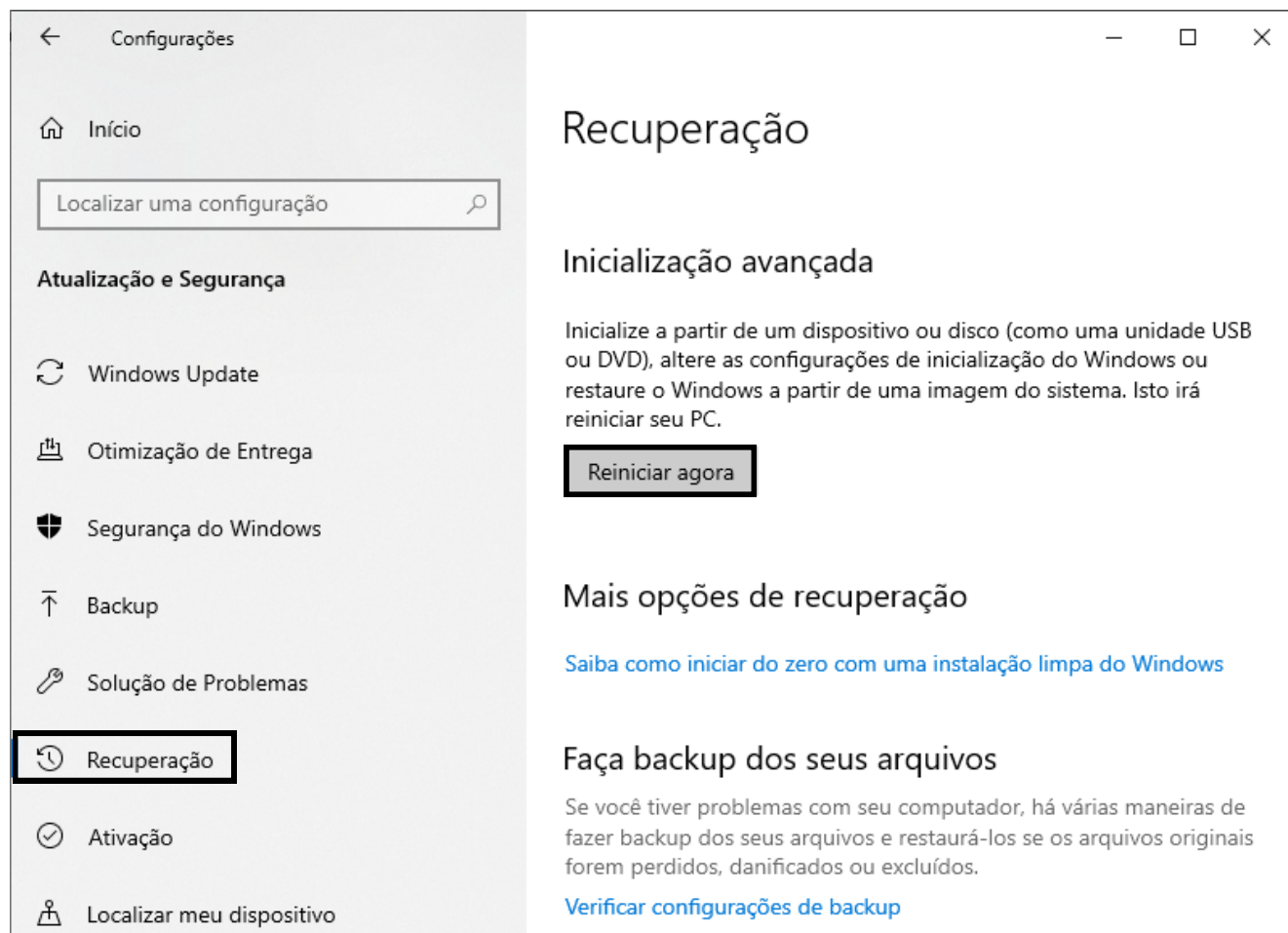
Ao atualizar a interface da impressora para VCOM, vide instruções contidas no **Manual de Utilitário TP-550**, é necessário realizar a instalação do Driver VCOM ST Tanca.

Antes de iniciar a instalação do Driver, desabilite a **Imposição de Assinatura de Driver do Windows**, conforme os passos detalhados abaixo.

Acesse as configurações do Windows e clique em **Atualização e Segurança**.



Clique em **Recuperação** e na opção Inicialização Avançada, clique em **Reiniciar Agora**.



O Windows irá reiniciar e aparecerá a seguinte tela. Clique na tecla F7 para escolher a opção **Desabilitar Imposição de Assinatura de Driver**.

Configurações de Inicialização

Pressione um número para escolher as opções abaixo:

Use teclas numéricas ou de função F1-F9.

- 1) Habilitar depuração
- 2) Habilitar log de inicialização
- 3) Habilitar vídeo de baixa resolução
- 4) Habilitar Modo de Segurança
- 5) Habilitar Modo de Segurança com Rede
- 6) Habilitar Modo de Segurança com Prompt de Comando
- 7) Desabilitar Imposição de Assinatura de Driver
- 8) Desabilitar proteção antimalware de início antecipado
- 9) Desabilitar reinício automático após falha

Pressione F10 para obter mais opções

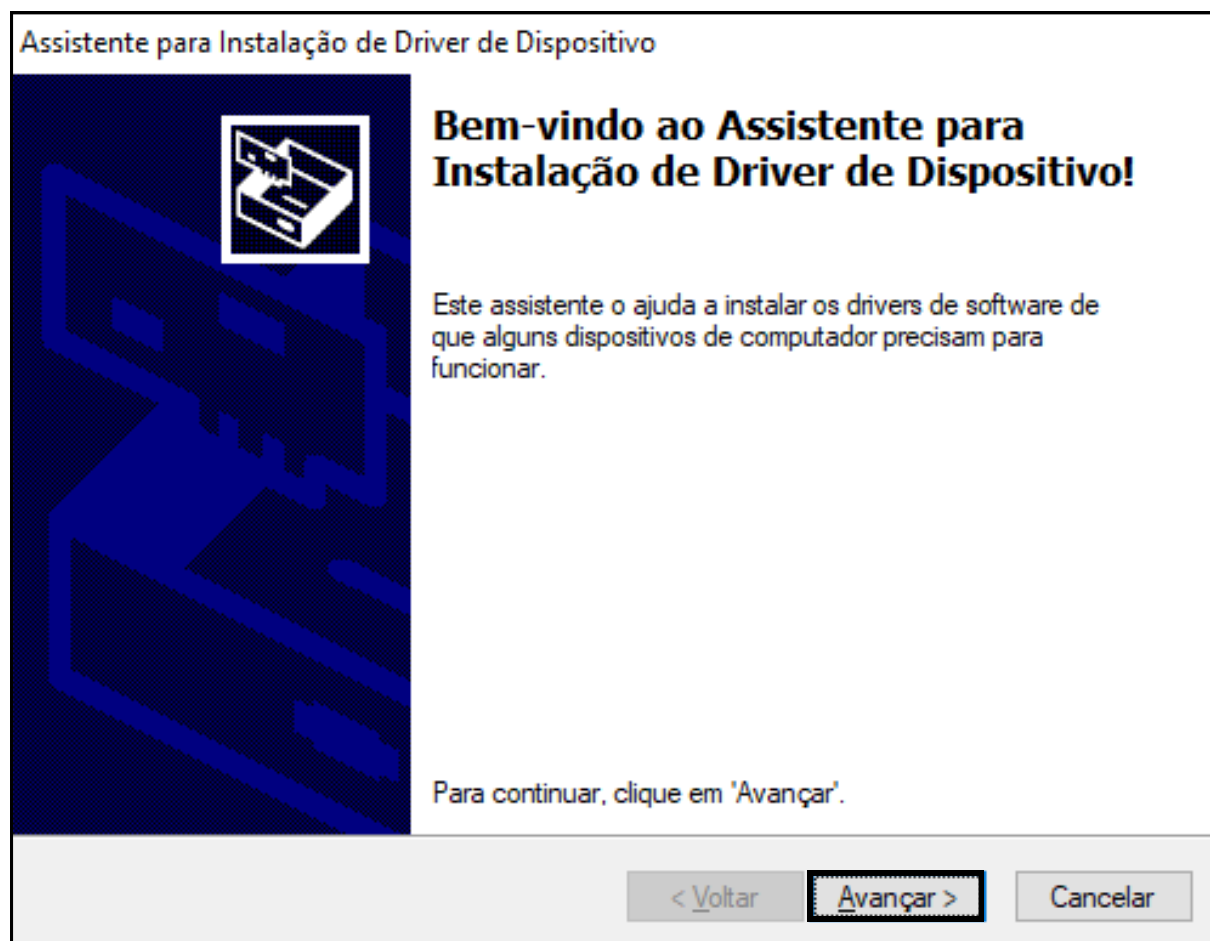
Pressione Enter para retornar ao seu sistema operacional

Após inicializar o Windows, você poderá iniciar a instalação do Driver VCOM.

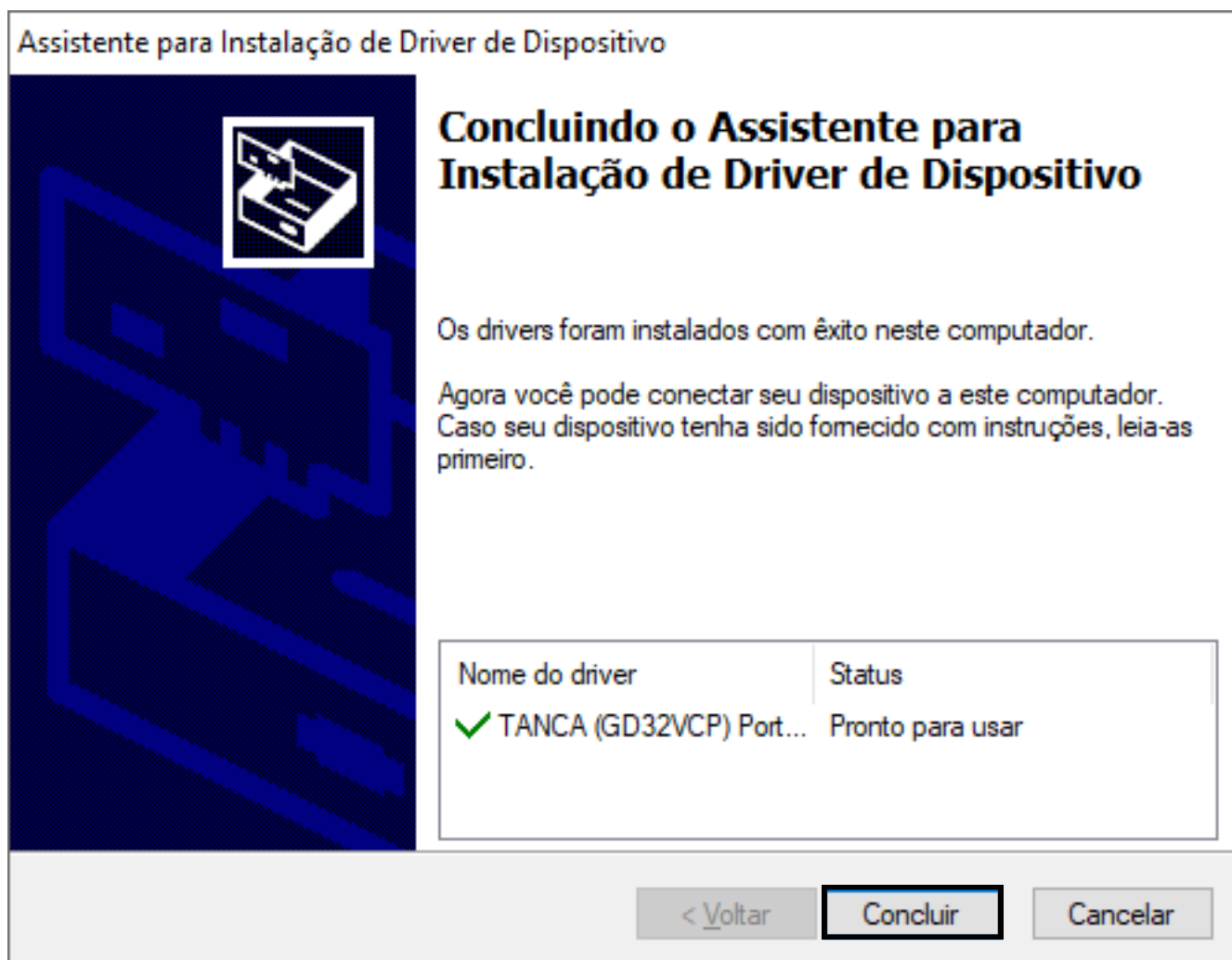
Execute o aplicativo **dpinst_amd64** se o seu Windows for 64bits ou **dpinst_x86** se o seu Windows for 32bits.



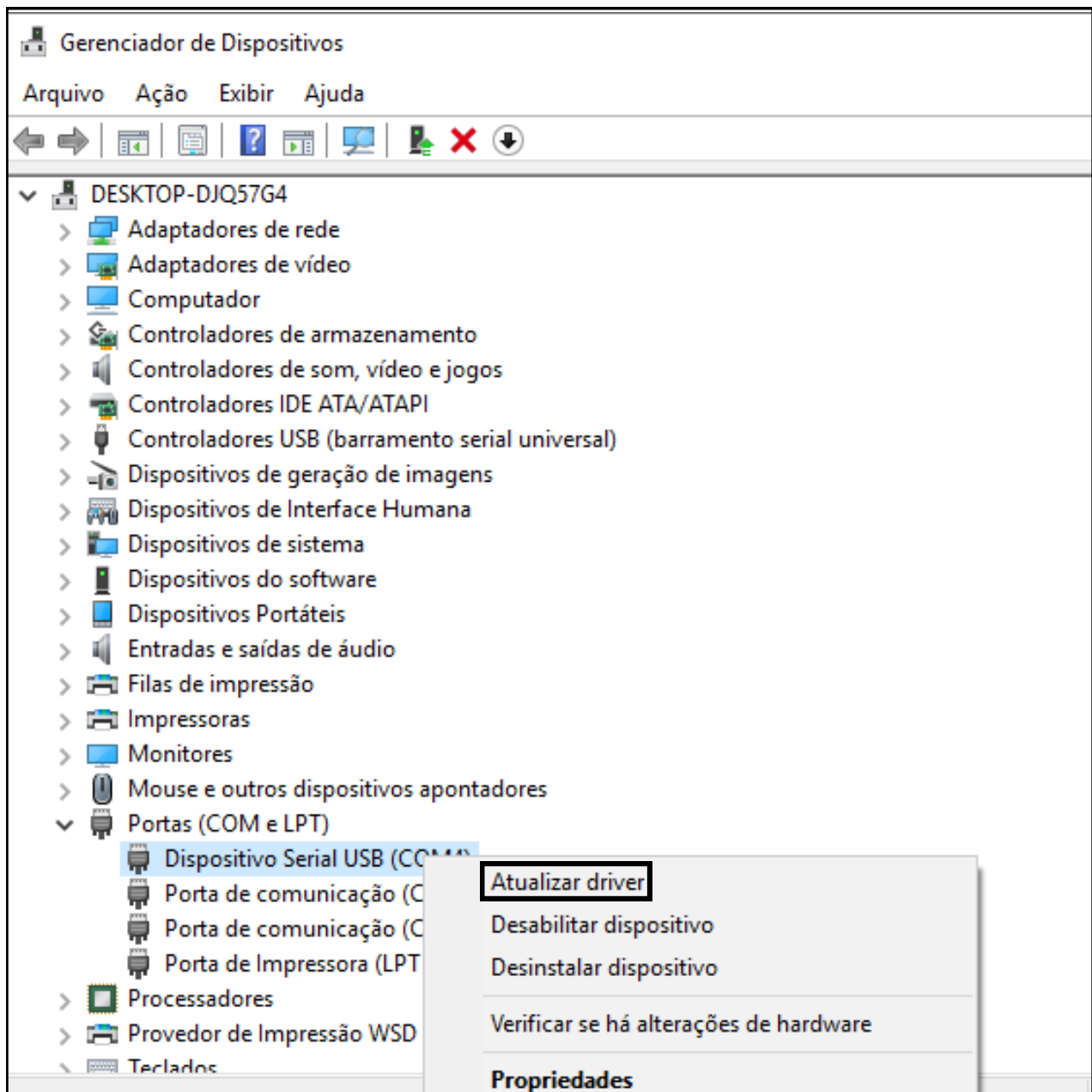
Na tela a seguir, clique em **Avançar** para prosseguir com a instalação.



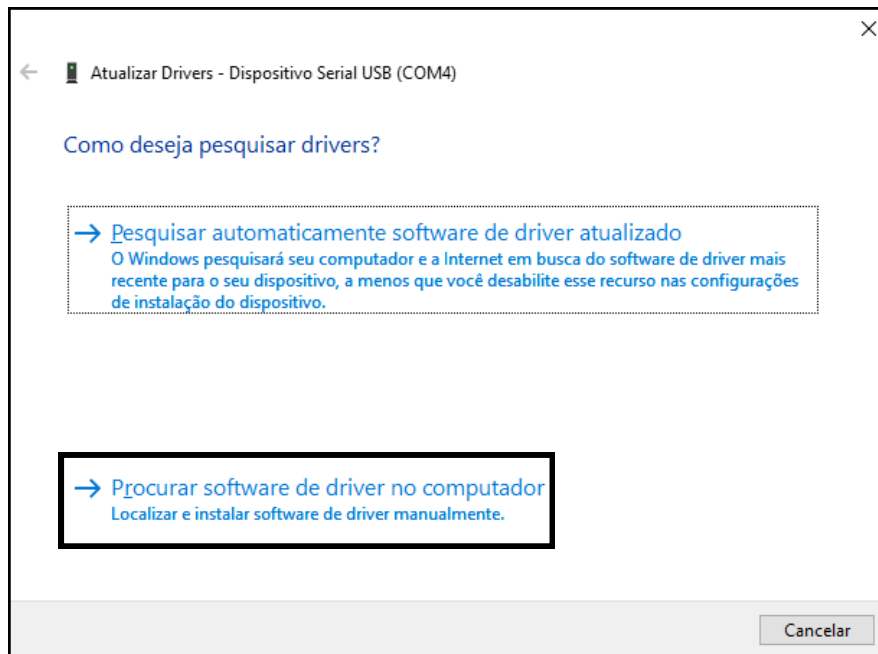
Clique em **Concluir** para finalizar a instalação do Driver VCOM.



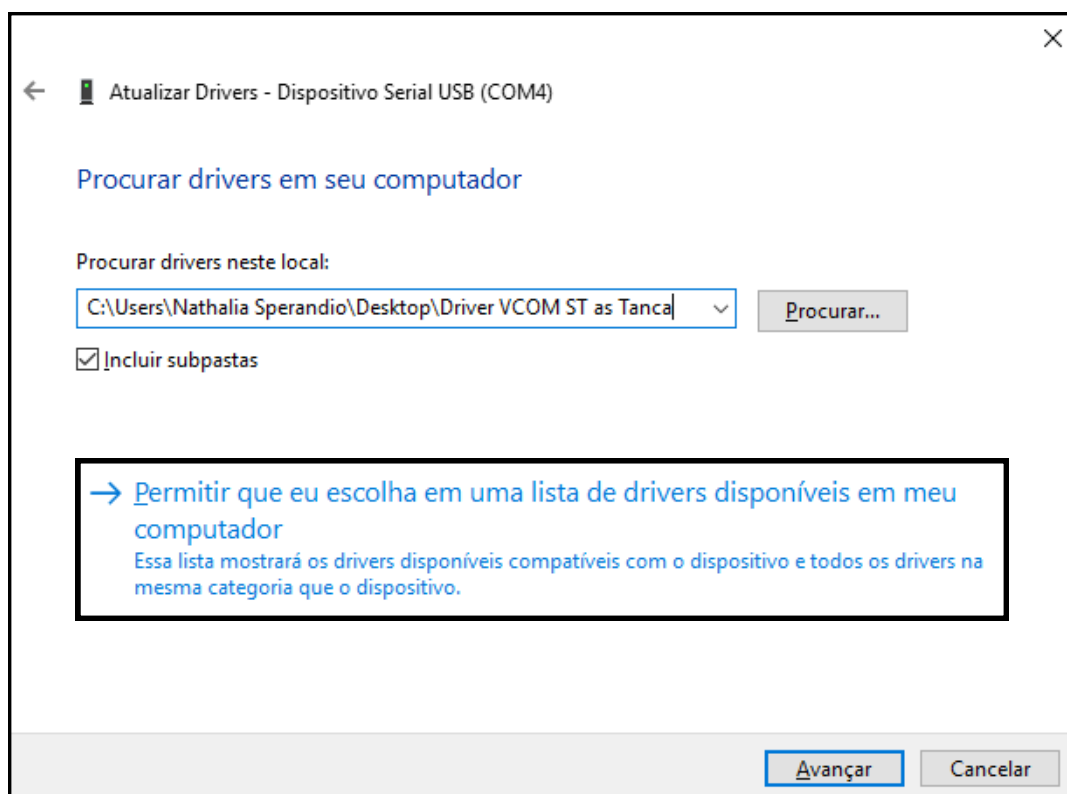
Abra o Gerenciador de Dispositivos, clique com o botão direito em cima de Dispositivo Serial USB e clique em **Atualizar Driver**.



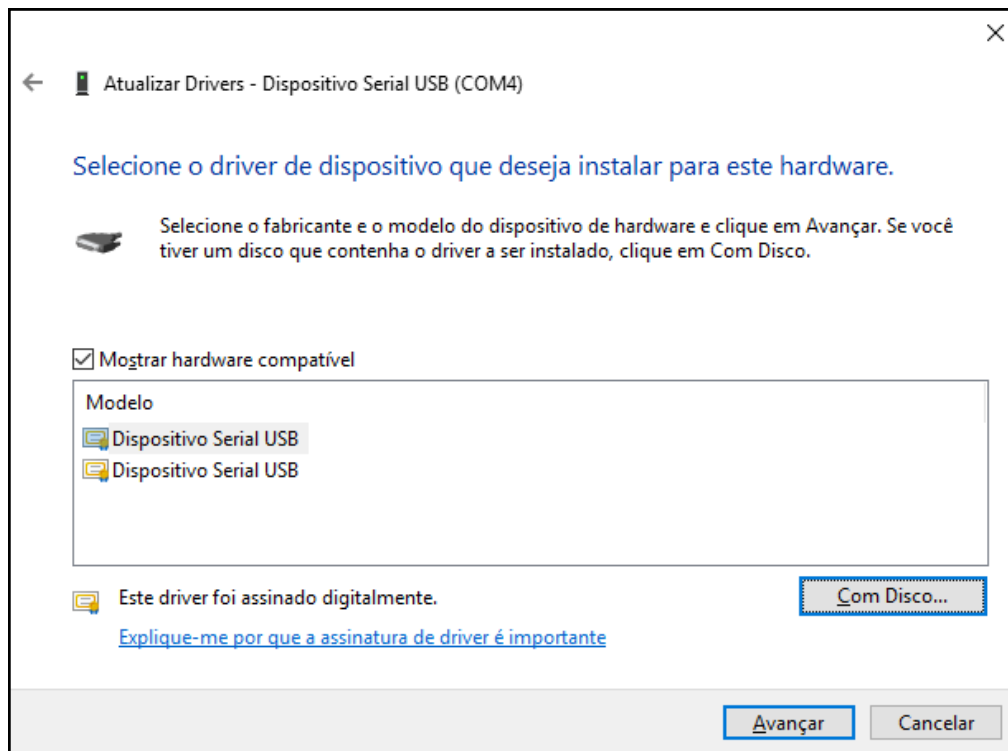
Clique em **Procurar software de driver no computador.**



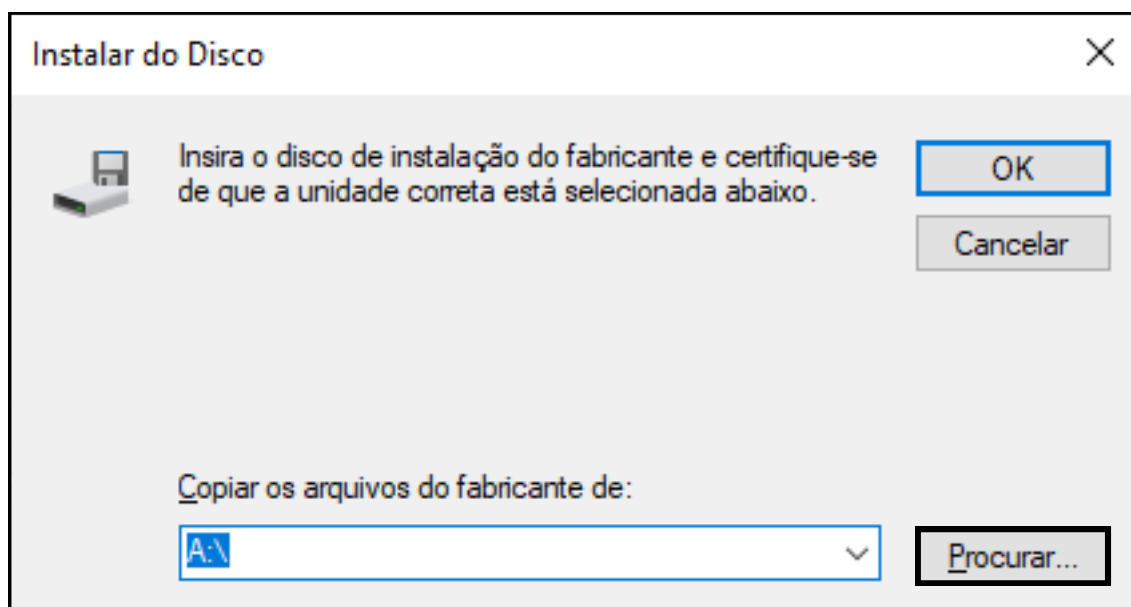
Clique em **Permitir que eu escolha em uma lista de drivers disponíveis em meu computador.**



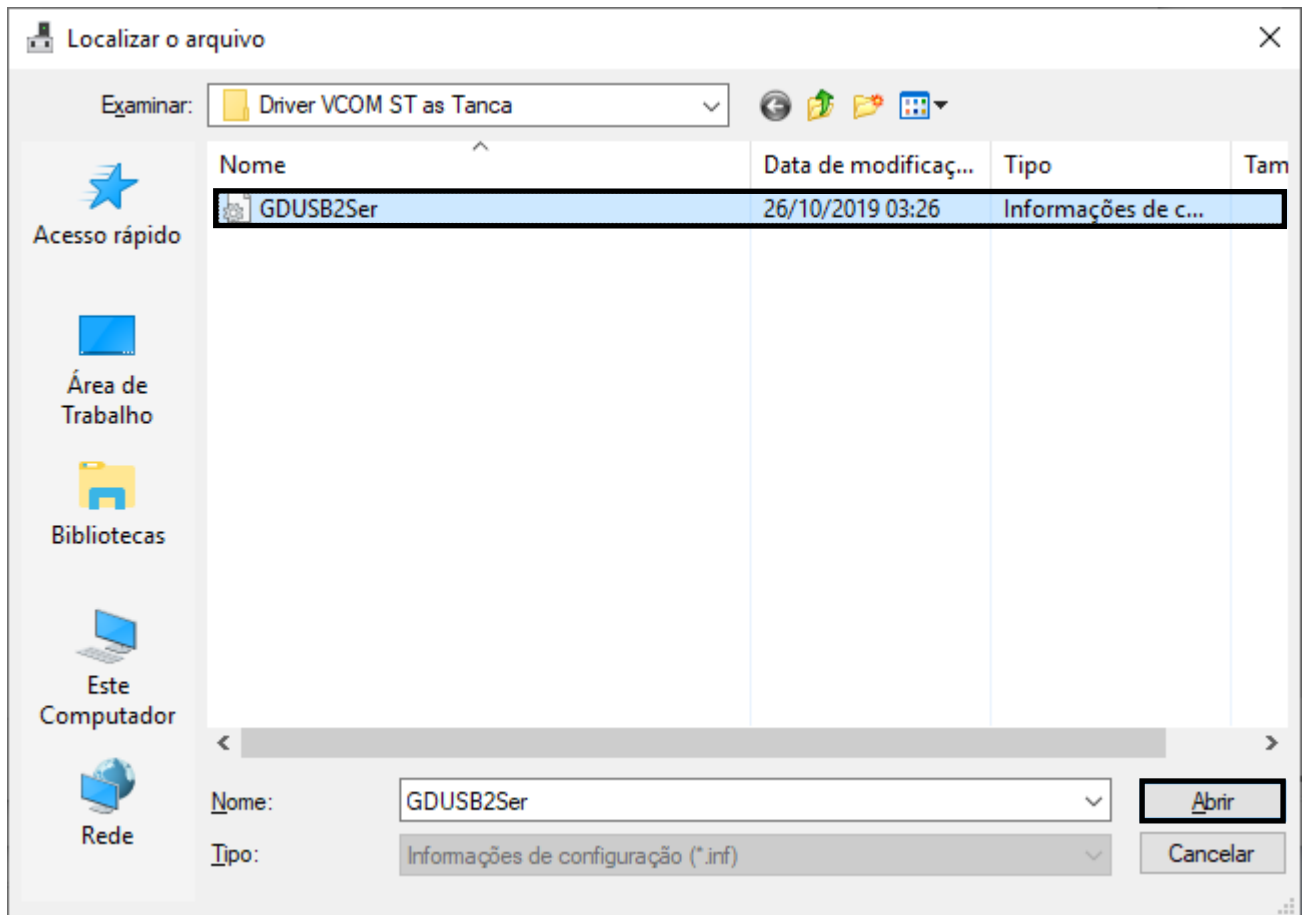
Clique em **Com Disco**.



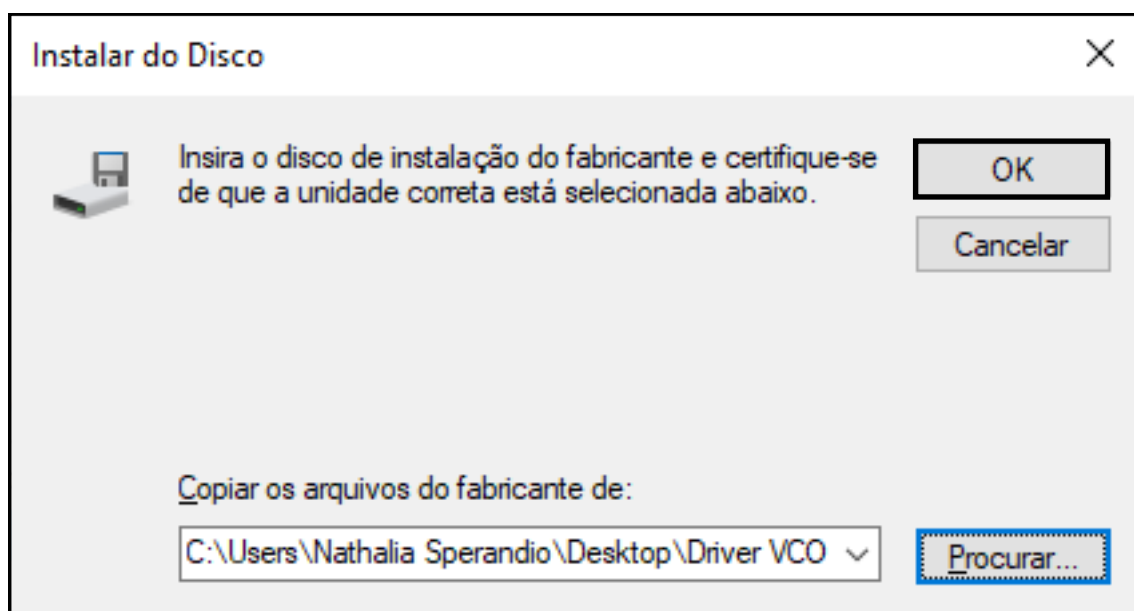
Clique em **Procurar**.



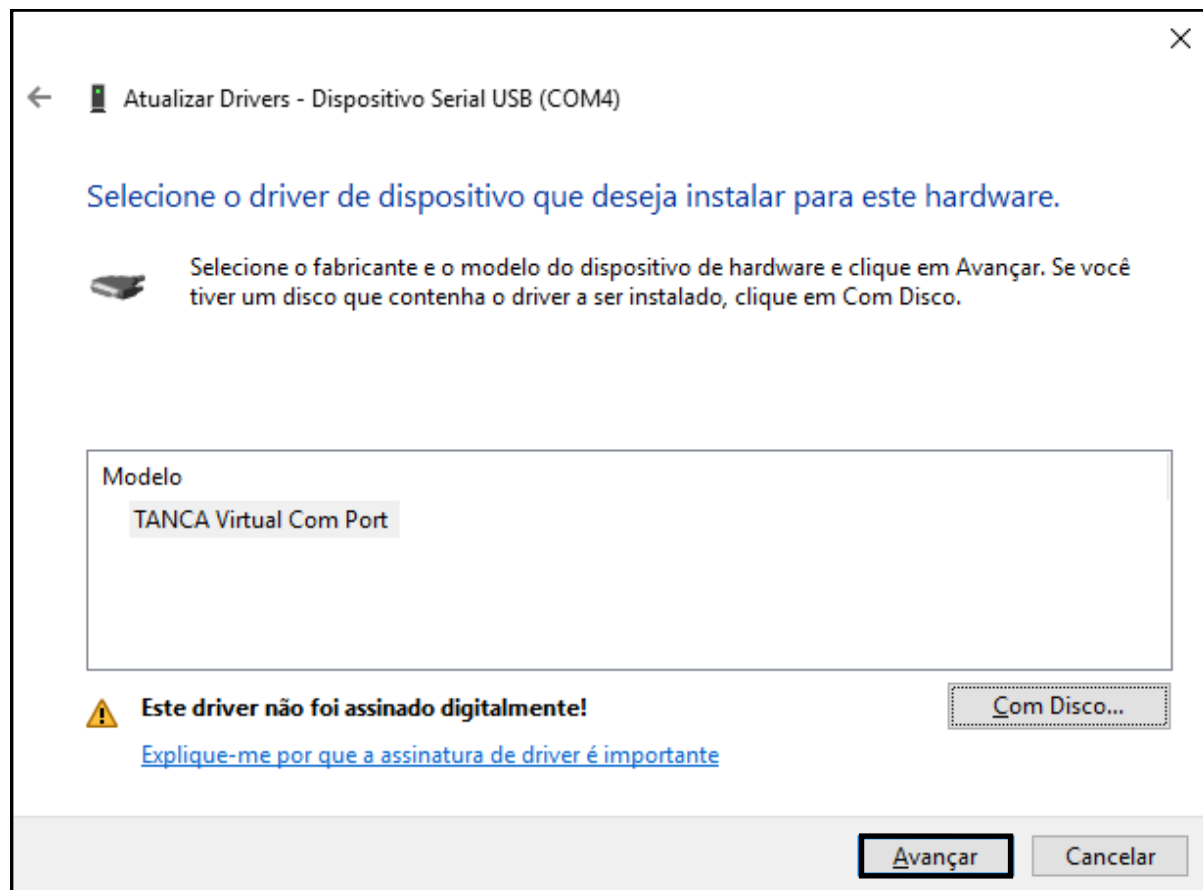
Selecione o arquivo **GDUSB2Ser** e clique em **Abrir**.



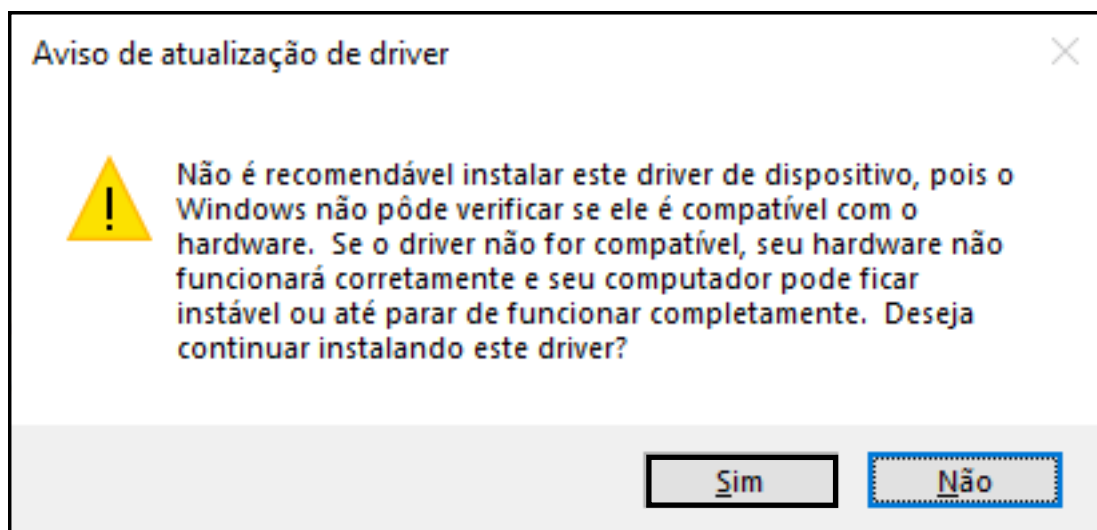
Clique em **OK**.



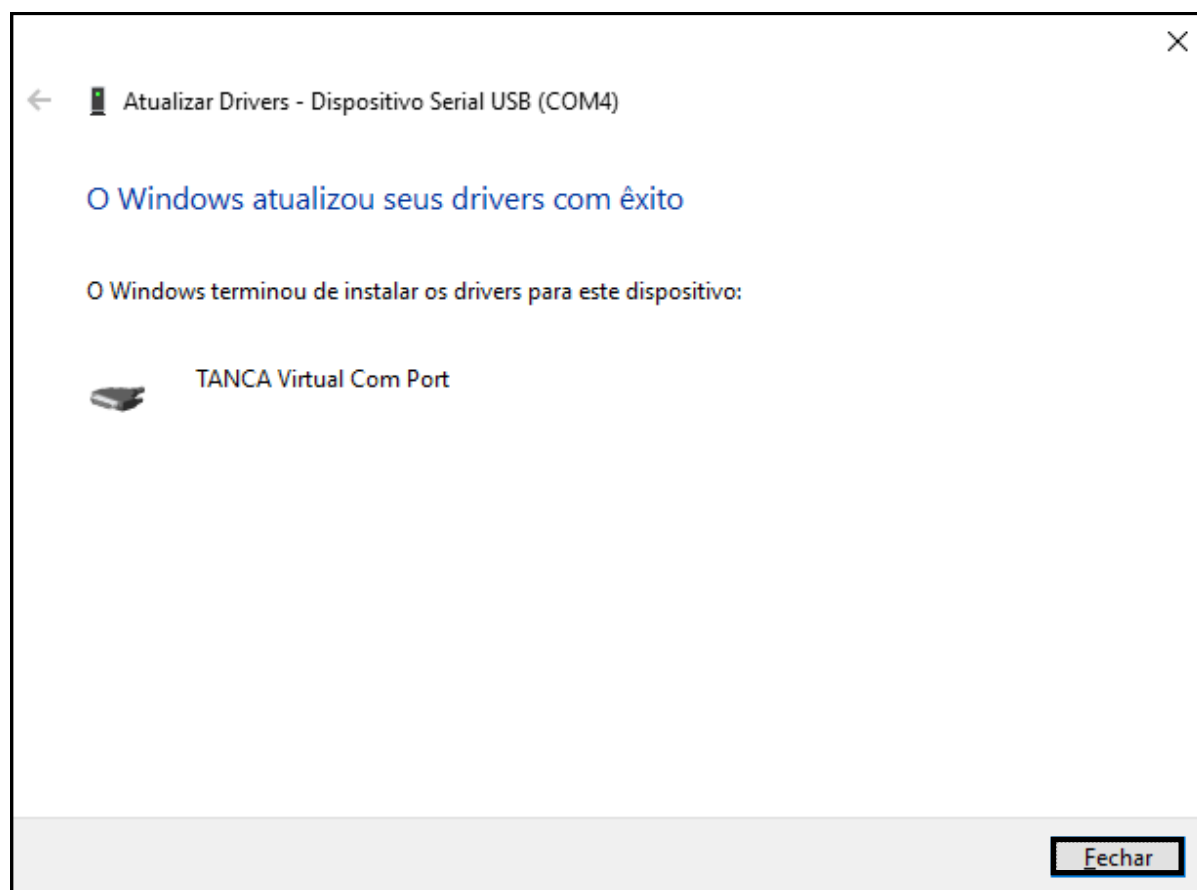
Clique em **Avançar**.



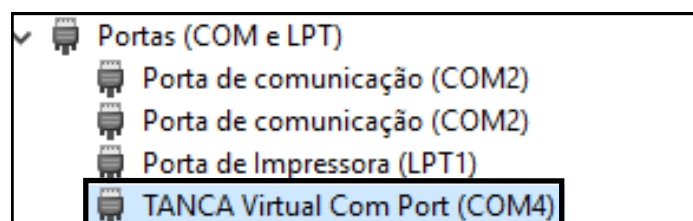
No aviso a seguir, clique em **Sim**.



Clique em **Fechar** para finalizar a instalação.



A impressora será reconhecida no **Gerenciador de Dispositivos** como **TANCA Virtual Com Port** seguido do número da porta COM reconhecida pelo computador.



— Suporte Técnico

As Impressoras Térmicas Tanca são fabricadas com alto padrão de qualidade. Em caso de falha que venham ocorrer durante o período de garantia, solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, da nossa plataforma de atendimento:

<http://tancasuporte.mysuite2.com.br/empresas/tanc/central.php>
ou através do e-mail: **suporte@tanca.com.br**